



MedAlert

contact@medalert.fr

docteur Vincent Dang-Vu
17 grande allée de la faisanderie
77185 Lognes
France

Catalogue MedAlert mai 2012

Brochure tarifaire

MedAlert : Progiciel d'aide à la décision devant une cessation de travail occasionnée par un accident du travail ou une maladie professionnelle.

Tarif applicable au 1er mai 2012

Le présent document regroupe l'ensemble des offres sur le progiciel MedAlert portant sur le progiciel « MedAlert V1.0 »

Pour toute question, il est possible de nous contacter par courrier électronique à cette adresse : contact@medalert.fr

Les délais de disponibilité sont à titre indicatif.

SOMMAIRE

licence « site » (type II).....	2
licence «extranet» (type Ia).....	2
licence «extranet» (type Ib).....	3
Option analyse globale.....	4
Formation.....	4
Suivi progiciel «standard»	5
Suivi progiciel «évolué».....	5
Installation sur site.....	6
Intervention sur site.....	7
Contrat d'externalisation de site.....	7
Opération d'externalisation de site.....	8
Intégration de catalogue de professions	9
Adaptation de modèles d'impression.....	9
Personnalisation du standard.....	10
Cohérence des offres.....	11
Récapitulatif.....	12
Glossaire.....	14

licence « site » (type II)

Date de disponibilité :
Novembre 2009

Durée :
Illimitée.

Délai :
Selon le contrat de licence.

Coût de la redevance:
10.000,00 € HT, une fois.

Description:

Droit d'installation du progiciel dans la version courante hors option, sur une machine appartenant au client et maintenue par ses soins. Utilisation du progiciel sur un nombre illimité de postes « client » en intranet.

Le client assure lui-même la mise en place du logiciel sur ses machines, la sécurité d'accès, la confidentialité et la pérennité des données.

Cette licence inclut l'adaptation (personnalisation) de deux modèles d'impression et un paramétrage selon les indications écrites du client. Le suivi progiciel standard est compris sur une période de 90 jours.

licence «extranet» (type Ia)

Date de disponibilité :
janvier 2012

Durée :
Un an renouvelable tacitement, sauf dénonciation par l'une des parties un mois au moins avant l'échéance annuelle.

Délai :
Selon le contrat de licence.

Coût de la redevance:
Unitaire : 240,00 € HT / an
Remise de 10% à partir de 11 et 20 % à partir de 50.

Description:

Version « a » : limitation dans le temps.

Délivrance d'un certificat d'authentification (de type X509) garantissant une identification de l'utilisateur et un chiffrement des données transmises. La connexion au site central avec ce certificat permet d'utiliser toutes les fonctionnalités du progiciel (hors option), dans leur plus récentes versions avec

des données à jour et complètes. L'utilisation s'entend pour un seul utilisateur en simultané.

Le maintient en condition opérationnelle ainsi que la sécurité des données sont assurés par notre société.

Cette licence donne accès à des modèles d'impression neutre (i.e. Sans logo ni personnalisation).

Le client reste seul utilisateur et propriétaire de ses données.

licence «extranet» (type Ib)

Date de disponibilité :

Nous consulter

Durée :

Un an renouvelable tacitement, sauf dénonciation par l'une des parties au moins un mois avant l'échéance annuelle.

Délai :

Selon le contrat de licence.

Coût de la redevance:

Unitaire : 12,00 € HT / an, incluant un crédit d'UV de départ pour le même montant à la souscription du contrat.

Achat de crédits d'unités de valeur au fil de l'eau, par lot.

Prix d'une UV : 0,05€ HT.

Description:

Version « b » : cette version diffère de la version « a » par le mode de comptage pour la redevance.

Elle a été pensée pour les clients qui ont un usage modéré et occasionnel du progiciel en ce sens que le coût suit l'utilisation qui en est faite : le mode de calcul s'appuie sur une notion de unité de valeur, sorte de point que l'on achète par avance sous forme de crédit et comptabilisé à l'usage, le barème de consommation est détaillé dans le contrat.

Délivrance d'un certificat d'authentification (de type X509) garantissant une identification de l'utilisateur et un chiffrement des données. La connexion sur le site central avec ce certificat permet d'utiliser toutes les fonctionnalités du progiciel, incluant les fonctionnalités optionnelles, dans leur plus récentes versions avec des données à jour et complètes. Cette version « b » inclut l'option d'analyse globale. L'utilisation s'entend pour un seul utilisateur en simultané.

Le maintient en condition opérationnelle ainsi que la sécurité des données sont assurés par notre société.

Cette licence donne accès à des modèles d'impression neutre (i.e. Sans logo ni personnalisation).

Le client reste seul utilisateur et propriétaire de ses données.

Option analyse globale

Date de disponibilité :
Nous consulter.

Durée :
Un an renouvelable tacitement, sauf dénonciation par l'une des parties un mois au moins avant l'échéance annuelle.

Délai :
Une semaine environ.

Coût de la redevance:
200,00 € HT / an

Description:
L'option décrite vient en complément des licences « site » ou « extranet ».
L'option d'analyse globale permet d'accéder à une suite de fonctions statistiques portant sur un ensemble de données anonymes ayant pour origines les diverses installations du progiciel en France. Cela permet d'avoir une vision globale de certains phénomènes étendus au monde des assurances. Elle fournit également quelques éléments au client désireux de se positionner par rapport à la concurrence.
De par la particularité de cette option, le client qui en bénéficie est amené à permettre la centralisation de certains résultats statistiques sur ses propres activités, de façon totalement anonyme et automatisée. La confidentialité est réalisée par notre société.

Formation

Date de disponibilité :
Novembre 2009

Durée :
Une demi-journée.

Délai :
Nous consulter.

Coût de l'intervention:
800,00 € HT
Les frais de séjour et de déplacement du personnel qui s'avéreraient nécessaires pour réaliser l'intervention seront remboursés à l'éditeur par le Client sur présentation des justificatifs.

Description:
Cas d'une licence « site »: La formation s'effectue dans les locaux du client et sur l'installation du client.
Cas d'une licence « externalisation » : La formation s'effectue dans les locaux du client sur une base de données de formation.

Elle s'adresse aux futurs utilisateurs du progiciel. Le nombre de personnes allant jusqu'à 8 par session. La journée comprend un passage en revue des fonctionnalités du progiciel, des exercices sur un site de formation spécifique et un support de cours. La session se termine par une séance de questions-réponses.

Suivi progiciel «standard»

Date de disponibilité :
Novembre 2009

Durée :
Un an renouvelable tacitement, sauf dénonciation par l'une des parties un mois au moins avant l'échéance annuelle.

Délai :
Selon le contrat de suivi progiciel.

Coût de la redevance:
120,00 € HT / an
Un contrat de suivi progiciel par licence « site ».

Description:
Cette prestation ne se comprend que dans la cadre d'une souscription de licence « site ».
Cette maintenance donne accès aux mises à jour logicielles soit pour évolutions mineures ou pour correction d'anomalies. Elle permet également d'obtenir des compléments de bases de données générales.
La souscription de cette maintenance est nécessaire pour signaler une anomalie et en obtenir un correctif dans les meilleurs délais.
Ce suivi donne accès à la FAQ en ligne sur le site central.
Ce service est inclus dans la redevance de licence « site » pour une durée de 90 jours à dater de la mise en service, le suivi progiciel « standard » commençant dans le cas de cette licence « site » au 91e jour.

Suivi progiciel «évolué»

Date de disponibilité :
Novembre 2009

Durée :
Un mois renouvelable tacitement, sauf dénonciation par l'une des parties une semaine au moins avant l'échéance mensuelle.

Délai :
Selon le contrat de suivi progiciel.

coût de la redevance:

Licence « site » : 4% du total du prix de base des licences contractées par le client.

Licence «extranet» : Selon le nombre de licences, avec un minimum de 20,00 € HT par mois.

exemples:

- 1 licence « site » : $10.000\text{€} * 4\% = 400\text{€}$ par an.
- 20 licences « extranet la » : $\text{minimum}(240\text{€} * 20 * 4\%, 20\text{€}) = 192\text{€}$ par mois.
- 2 licences « extranet lb » : $\text{minimum}(12\text{€} * 2 * 4\%, 20\text{€}) = 20\text{€}$ par mois.

Description:

Cette prestation s'adresse au souscripteur de licence « site » ou « extranet » et selon les adaptations dans le corps du contrat de licence.

Cette maintenance inclut tous les avantages de la maintenance « standard » avec ces compléments:

- assistance par courrier électronique sous 72h pour complément des bases générales sur sollicitation client et selon ses indications.
- analyse mensuelle de l'historique pour optimisation, sur demande du client.
- assistance sur l'usage du logiciel, par courrier électronique sous forme de questions / réponses illustrées (dans la limite de 20 par client et par mois).

Installation sur site

Date de disponibilité :

Novembre 2009

Durée :

Un jour sur site ou en connexion distante, durée indicative, selon conditions de réalisation.

Délai :

Selon la date inscrite au contrat.

coût de l'intervention:

650,00 € HT / jour en connexion distante.

800,00 € HT / jour sur site.

Les frais de séjour et de déplacement du personnel qui s'avèreraient nécessaires pour mener la prestation seront remboursés à l'éditeur par le Client sur présentation des justificatifs.

Description:

Cette intervention ne se comprend que dans le cadre d'une souscription de licence « site ».

Liste des opérations incluses:

- installation du progiciel sur la machine du client.
- paramétrage du progiciel selon les indications écrites du client.
- Personnalisation de deux formulaires « M1 » et « M2 » selon les modèles fournis par le client.
- Test et recette de la mise en condition opérationnelle du progiciel sur site

client.

Intervention sur site

Date de disponibilité :

Novembre 2009

Durée :

Un jour sur site ou en connexion distante, durée indicative, selon conditions de réalisation.

Délai :

Selon la date d'application inscrite au contrat.

Coût de l'intervention:

650,00 € HT / jour en connexion distante.

800,00 € HT / jour sur site.

Les frais de séjour et de déplacement du personnel qui s'avèreraient nécessaires pour remédier à l'incident seront remboursés à l'éditeur par le Client sur présentation des justificatifs.

Description:

Cette intervention ne se comprend que dans la cadre d'une souscription de licence « site », au delà de la période de garantie prévue dans le contrat de licence.

Liste des opérations incluses:

- Réception et analyse des éléments descriptifs de l'anomalie à corriger.
 - Recueil des éléments complémentaires par nos soins (bases générales, historiques, etc.)
 - Génération d'un correctif ou proposition d'une méthode de résolution ou de contournement de l'incident dans les meilleurs délais.
-

Contrat d'externalisation de site

Date de disponibilité :

Nous consulter.

Durée :

Un mois renouvelable tacitement, sauf dénonciation par l'une des parties une semaine au moins avant l'échéance mensuelle.

Délai :

Deux semaines environ.

Coût de la redevance:

100,00 € HT / mois

Description:

Ce contrat ne se comprend que dans le cadre d'une souscription de licence « site ».

Ce contrat permet au client de faire appel à une opération d'externalisation de site, avec un délai maximum de 24 heures avant déclenchement de l'opération.

Opération d'externalisation de site

Date de disponibilité :

Nous consulter.

Durée :

Trois jours sur site ou en connexion distante, durée indicative.

Délai :

Selon le contrat d'externalisation de site.

Coût de l'intervention:

600,00 € HT / jour

Les frais de séjour et de déplacement du personnel qui s'avèreraient nécessaires pour procéder à l'externalisation seront remboursés à l'éditeur par le Client sur présentation des justificatifs.

A cela il convient d'ajouter un prorata mensuel portant sur la mise à disposition des certificats d'accès au site central, sur la base du tarif de licence « extranet ».

exemple:

20 licences extranet sur 3 mois: coût des certificats = $120€ \times 20 \times 3 / 12 = 600€$

Coût total de l'opération d'externalisation et réintégration : $600€ \times 3 + 600€ = 2400€$

Description:

Cette intervention ne se comprend que dans le cadre d'une souscription de licence « site » avec un contrat d'externalisation de site valide.

Ce service répond à une situation d'impossibilité d'exploitation normale sur le site client et constitue un plan de reprise d'activité temporaire sur le site central de notre société.

Selon le volume de données et le nombre d'utilisateurs, la durée de l'intervention peut varier.

Liste des éléments et opérations inclus:

- Reprise de l'ensemble des données actives du client.
 - Mise à disposition d'un ensemble de certificats d'accès au site central.
 - Test et validation de la mise en condition opérationnelle du progiciel sur site central.
 - Restitution des données après retour à la normale, sur site client par nos soins.
- Le client s'engage à rétablir ou faire rétablir une situation normale sur son installation dans des délais raisonnables.
-

Intégration de catalogue de professions

Date de disponibilité :

Novembre 2009

Durée :

Selon la nature et la complexité de la source.

Délai :

Une semaine environ.

Coût de l'intervention:

600,00 € HT / jour

Description:

L'intégration consiste à transposer des données fournies par le client dans les bases générales pour son propre usage. Une éventuelle modification structurale des bases générales entraîne un surcoût en terme de jour facturé. La durée de réalisation dépend entre autre de la qualité des données fournies par le client, ainsi que de la structure de celles-ci. Un devis gratuit peut être proposé dans les cas complexes (extraction de bases clients par exemple).

Adaptation de modèles d'impression

Date de disponibilité :

novembre 2009

Durée :

Un à deux jours, selon complexité de l'adaptation demandée.

Délai :

Une semaine environ.

Coût de l'intervention:

500,00 € HT / jour

Description:

Cette intervention consiste en la modification d'un des modèles existant en standard dans le progiciel. Le client fournit un modèle papier ainsi que des éléments sur support informatiques (logo, etc.) La durée de peut varier selon la complexité de la réalisation demandée.

La possibilité de création d'un modèle supplémentaire par rapport au standard peut être envisagé mais comporte une partie « Personnalisation du standard » qui augmente la durée et le coût de l'adaptation.

Personnalisation du standard

Date de disponibilité :

Novembre 2009

Durée :

Selon devis

Délai :

Une semaine environ pour le devis.

Coût de l'intervention:

600,00 € HT / jour

Coût du devis : 300,00 € HT.

Description:

Cette disposition consiste en une modification plus ou moins importante des modules du progiciel. Elle peut porter par exemple sur l'ajout d'un modèle d'impression, une fonction statistique, sur l'historique ou une fonctionnalité propre au client. Elle fait l'objet d'une devis selon les indications écrites fournies par le client.

Cohérence des offres

Les prestations ont certaines contraintes entre elles et ne peuvent toutes être considérées comme indépendantes, les prestations compatibles sont illustrées ci-dessous selon la nature de sa licence:

Licence extranet	Licence site	Prestations possibles ...
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Contrat de licence type Ia « extranNet » / annuel
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Contrat de licence type Ib « extranNet » / unité de valeur
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Contrat de licence type II « site »
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Avenant « Option analyse globale »
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Contrat de suivi logiciel « standard »
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Contrat de suivi logiciel « évolué » / « site »
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Contrat de suivi logiciel « évolué » / « extranet»
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Contrat d'installation sur site
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Contrat d'intervention
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Contrat d'externalisation de site
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Opération d'externalisation de site
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Contrat d'Intégration de catalogue de professions
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Demande d'adaptation de modèles d'impression
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Demande de personnalisation du standard
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Formation à l'utilisation

Récapitulatif

Offre	Disponibilité	Description	Durée	Délai	Coût € HT
Licence type II	Nov. 2009	Installation autonome du progiciel sur le matériel du client, par ses soins, utilisation illimitée.	illimitée	cf. contrat	10.000
Licence type Ia	Janv. 2012	Mise à disposition du progiciel sur un site central, par certificat.	annuelle	cf. contrat	240 ⁽¹⁾
Licence type Ib	Nous consulter	Mise à disposition en UV du progiciel sur un site central, par certificat.	variable	cf. contrat	12 ⁽⁵⁾
Achat d'UV	Nous consulter	Acquisition d'unités de valeur par multiple de 200, cas de la licence de type Ib	Variable	cf. contrat	0,05 €
Option analyse globale	Nous consulter	Option de fonctions statistiques portant sur l'ensemble des installations MedAlert	annuelle	1 semaine	200
Suivi progiciel standard	Nov. 2009	Mise à jour du logiciel et des données de bases.	annuelle	cf. contrat	100
Suivi progiciel évolué	Nov. 2009	Compléments sur demande, assistance par mél, analyse mensuelle	mensuelle	cf. contrat	4% ⁽²⁾
Installation sur site	Nov. 2009	Mise en place, paramétrage et test du progiciel sur le matériel du client (en licence type II)	1 jour	cf. contrat	600 ⁽³⁾ 800 ⁽⁵⁾
Intervention sur site	Nov. 2009	Résolution d'incident sur le matériel du client (en licence type II)	1 jour	cf. contrat	600 ⁽³⁾ 800 ⁽⁵⁾
Contrat d'externalisation de site	Nous consulter	Permet au client de demander une externalisation de ses activités basées sur le progiciel vers un site central de notre société	mensuelle	2 semaines	120

Offre	Disponibilité	Description	Durée	Délai	Coût € HT
Opération d'externalisation de site	Nous consulter	Constitue un plan de reprise d'activité pour le client, sur un site central de notre société	3 jours	24 heures	1.800 (3) (4)
Intégration de catalogue de professions	Nov. 2009	Possibilité pour un client d'injecter son propre catalogue de professions pour son usage personnel.	variable	1 semaine	devis
Adaptation de modèles d'impression	Nov. 2009	Reprise d'un modèle d'impression selon les indications du client.	1 à 2 jours	1 semaine	500
Personnalisation du standard	Nov. 2009	Personnalisation du progiciel aux besoins spécifiques du client.	Selon devis	1 semaine pour le devis	devis
Formation	Nov. 2009	Session de formation jusqu'à 8 personnes avec exercices et supports.	1 jour	1 semaine	800

⁽¹⁾ réduction selon volume

⁽³⁾ frais annexes à inclure

⁽²⁾ indexé sur le coût des licences, minimum 20€ HT

⁽⁴⁾ indexé sur la durée d'externalisation et le nombre de certificats.

⁽⁵⁾ minimum de départ en UV, selon consommation ensuite.

⁽⁵⁾ En connexion distante ou sur site client..

Les tarifs sont exprimés hors taxes.

Toute journée commencée est facturable. Tout mois commencé est facturable.

Glossaire

Intranet:

L'intranet est un réseau informatique utilisé à l'intérieur d'une entreprise ou de toute autre entité organisationnelle utilisant les techniques de communication d'internet (IP, serveurs HTTP) Ce réseau privé à l'intérieur d'une entreprise est souvent protégé du trafic Internet par un "pare-feu" (logiciel qui contrôle l'accès des utilisateurs extérieurs).

Extranet:

Extension des applications développées en accès distant pour un usage privatif, exclusivement réservé aux partenaires et fournisseurs d'une entreprise. Par exemple, une entreprise mettant en œuvre un extranet pour ouvrir un accès pour ses clients à certaines bases de données internes.

Bases de données générales:

Ce terme désigne les informations contenues sous forme de bases de données. Notre société fournit les ensembles suivant:

affections :

catalogue propre à notre société, sous couvert de la propriété intellectuelle. Contient entre autres détails : libellé, groupe, durées selon catégories A/P, ...

professions:

plusieurs catalogues sont fournis gratuitement en pré-installés du fait que les données sont d'origines publiques et autorisées, d'autres nous sont propres.

Contient entre autres détails : libellé, code famille, groupe, catégorie A/P, ...

Certificat x509:

Un certificat électronique agit comme une carte d'identité numérique dont l'utilité est permettre l'authentification de l'utilisateur ou du serveur distant par l'intermédiaire d'une autorité de certification (tierce partie) qui délivre ce certificat. Le standard le plus utilisé pour la création des certificats numériques est le X509. Ce certificat est un simple fichier utilisé par le navigateur qui l'indique généralement en affichant un « cadenas » pour des adresses commençant par « https:// ».

Fonction statistique:

Plusieurs fonctions de calculs statistiques peuvent être appliquées sur les données propres au client. Elles permettent par exemple de visualiser une répartition géographiques d'un sous-ensemble de données.

Fonction historique:

Permet de faire une synthèse ou un examen des activités menées par la client avec le progiciel, comme par exemple les saisies de dossiers, les connexions effectuées ou les validations opérées.

Unité de Valeur (ou UV)

représente l'unité de calcul pour l'utilisation du progiciel selon la licence de type

« extranet » lb.

Cf. brochure détaillée pour la valorisation des fonctionnalités.

Foire Aux Questions (ou FAQ)

Ensemble de conseils d'utilisation, d'explications et de précisions sur le bon usage du progiciel, sous forme de questions-réponses.