

MEDALERT

Guide d'installation / licence type II

logiciel version v0.2 du 06/09/2009

RÉVISIONS

| Date | version | Rédacteur(s) | Modifications |
|------------|---------|--------------|-----------------------|
| 29/06/2009 | V0.1 | R. MAILLARD | Création du document. |
| 06/09/2009 | V0.2 | R. MAILLARD | Compléments |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

SOMMAIRE

| | |
|---|----|
| 1. Principe..... | 4 |
| 2. Limites..... | 4 |
| 3. Installation du logiciel..... | 4 |
| 3.1 Prérequis..... | 4 |
| 3.1.1 Poste client..... | 4 |
| 3.1.2 Poste serveur..... | 4 |
| 3.2 Paramétrage..... | 5 |
| 3.2.1 Postes..... | 5 |
| 3.2.1.1 Poste client..... | 5 |
| 3.2.1.2 Poste serveur..... | 5 |
| 3.3 Personnalisation..... | 6 |
| 3.3.1 Éléments spécifiques..... | 7 |
| 3.3.2 Éléments optionnels..... | 7 |
| 4. Tests et vérifications..... | 7 |
| 4.1 Tests coté serveur..... | 7 |
| 4.2 Tests coté client..... | 8 |
| 4.3 Autorisations réseau..... | 9 |
| 5. Gestion & surveillance..... | 9 |
| 5.1 Suivi progiciel..... | 9 |
| 5.1.1 Gestion de la base de données..... | 9 |
| 5.1.2 Sauvegarde des données..... | 10 |
| 5.1.3 Sauvegarde des programmes..... | 10 |
| 5.1.4 Mise à jour de la base de données..... | 10 |
| 5.1.5 Mise à niveau du progiciel..... | 10 |
| 6. Licence d'utilisation et propriété intellectuelle..... | 10 |
| 7. Support..... | 11 |
| 7.1 Service support..... | 11 |
| 7.2 Foire Aux Questions (FAQ)..... | 11 |
| Annexe I : Constantes de personnalisation..... | 12 |
| Annexe II : Tests des fonctionnalités..... | 14 |
| Annexe III : modèles..... | 15 |
| Annexe IV : Glossaire..... | 16 |

LISTE DES ILLUSTRATIONS

| | |
|--------------------------------------|---|
| Illustration 1: mode test du serveur | 7 |
| Illustration 2: écran index.php | 8 |
| Illustration 3: écran d'accueil | 8 |

LISTE DES ANNEXES

| repère | titre | Date | version |
|--------|--|----------|---------|
| [1] | Liste des fonctions historiques | 18/09/09 | V1.0 |
| [2] | Liste des types d'enregistrement dans l'historique | 18/09/09 | V1.0 |
| [3] | Liste des fonctions statistiques | 18/09/09 | V1.0 |
| [4] | Schéma de la base de données MySQL | | |
| [5] | Fichier de configuration php | | |
| [6] | Fichier de configuration apache | | |
| [7] | Exemple de résultat du test du serveur | | |
| [8] | Relevés de paramétrage (exemples) | | |
| [9] | Modèles de référence | | |
| | | | |

1. Principe

Ce logiciel fonctionne sur le principe client-serveur. Il doit être accueilli sur serveur web de type apache. Il s'appuie sur des échanges TCP/IP. les langages php, css et javascript sont utilisés à divers niveaux. Les données sont gérées au sein d'une base de données MySQL. Le logiciel ne nécessite pas l'installation de module spécifique sur le (les) poste(s) « client » mais un paramétrage correct est indispensable pour sa pleine utilisation.

2. Limites

Le logiciel gère les données dans une base de données mais n'effectue aucune optimisation de celle-ci. De même, aucune sauvegarde n'est intégrée dans son fonctionnement.

Le logiciel ne contrôle ni ne vérifie le paramétrage des composants du socle sur lequel il repose.

Le paramétrage ainsi que les constantes de personnalisation ne sont pas contrôlés par le progiciel, tout dysfonctionnement découlant d'une mauvaise manipulation reste l'entière responsabilité du manipulateur.

Le logiciel ne gère pas la notion d'identifiant, de sécurité ou de confidentialité, cette partie est à la charge du client, selon ses propres règles concernant son installation.

3. Installation du logiciel

3.1 Prérequis

L'installateur doit avoir des connaissances suffisantes du paramétrage des logiciels suivants, ou leur équivalent:

- serveur apache
- serveur Mysql
- navigateur Web

Des connaissances réseaux et en langage php seront utiles.

3.1.1 Poste client

L'utilisateur final devra avoir l'usage d'un ordinateur équipé :

- d'un navigateur parmi
 - Internet Exploreur ® version 7 ou ultérieure
 - Firefox version 3.0.14 ou ultérieure
 - Opéra version 10
- d'un logiciel gérant la lecture de fichier de type pdf (Acrobat Reader ® ou autre)
- un accès réseau au poste serveur (protocoles standards TCP/IP, en intranet)
- un accès à une imprimante en local ou en réseau, selon besoin
- un gestionnaire de courrier électronique, selon besoin.
- Java run time version 1.6 ou ultérieure.

3.1.2 Poste serveur

Le progiciel est mis à disposition du détenteur de licence de type II « site » pour une installation par ses soins sur un poste serveur. Ce poste est fourni par le client et équipé par ses soins :

- d'un serveur apache v2.2.11 ou ultérieur
- les modules php version 5.2.10 ou ultérieur
- du moteur Zend ® version 2.2.0 ou ultérieur
- de la bibliothèque GD version 2.0.34 (compatible)

3.2 Paramétrage

Les exemples fournis s'appuient sur une installation standard de linux (fedora), utilisant le serveur apache pour ce seul progiciel et le navigateur Firefox. Le mainteneur adaptera en conséquence si les composants du socle client diffèrent.

3.2.1 Postes

3.2.1.1 Poste client

L'adresse du site contenant le progiciel doit être connue. La détermination de l'adresse et le nom des serveurs est à la charge du client. De même le paramétrage du réseau relève de sa compétence exclusive.

Exemples:

sur un poste autonome (client & serveur): <http://localhost/>

Dans le cas d'un poste serveur : http://adr_ip_serveur/

Le paramétrage du navigateur doit :

- autoriser les cookies
- autoriser le chargement / affichage des images
- autoriser les pop-ups
- être en mode connecté

La page demandée est par défaut « *index.php* »

3.2.1.2 Poste serveur

Des exemples des différents fichiers de paramétrage sont joints en annexe. Des copies de relevés de paramétrage des logiciels sont fournies également en document annexe [8] à titre d'exemple.

- Sources:

Les composants du progiciel sont à déposer dans le répertoire dédié par exemple:

```
/var/www/medalert
```

- Serveur apache:

Le divers paramètres du serveur apache sont à définir selon l'installation du client et selon sa politique de sécurité.

Le serveur http (apache) doit pointer sur ce répertoire en réponse à l'url consacré au progiciel.

```
<VirtualHost localhost>
DocumentRoot /var/www/medalert
```

La priorité de traitement de la page par défaut doit être pour « *index.php* » :

```
DirectoryIndex index.php index.html index.html.var
```

Les autorisations sont à préciser par le manipulateur, dans l'exemple, l'accès est total:

```
<Directory "/var/www/medalert">
    Options Indexes Includes FollowSymLinks
    AllowOverride None
    Allow from all
    Order allow,deny
</Directory>
```

Le détail du contenu standard d'une livraison initiale constitue le document en annexe [8].

Un exemple de configuration de serveur apache est fourni en document annexe [6].

- Php:

Un exemple de fichier de configuration php est fourni en document annexe [5]. Pas de modification vis à vis d'une installation standard.

- MySQL:

Le logiciel accède à la base de données avec le paramétrage défini dans un fichier source :

- nom de fichier : « *i_connect.php* »
- localisation : répertoire racine du progiciel
- valeurs à renseigner :

```
define ('NOM', "root") ; // nom d'accès
define ('PASSE', "xxx") ; // mot de passe associé
define ('SERVEUR', "localhost") ; // nom du serveur mysql
define ('BASE', "VDG") ; // nom de la base sur le serveur
```

Ces valeurs peuvent être changées par l'installateur mais doivent correspondre à celles utilisées pour la création et l'accès à la base MySQL.

Le schéma de création de la base de donnée est en document annexe [4].

3.3 Personnalisation

Il est possible de personnaliser des formulaires et lettres type. Les logos, formules et tournures de phrases sont convenues entre l'éditeur et le détenteur de la licence lors de la première remise du progiciel. Des modifications ultérieures peuvent être apportées par l'éditeur ou mainteneur, cela fait alors l'objet d'un avenant au contrat.

Un modèle standard a été défini pour chaque type de formulaire, la liste est en annexe III. Il est possible d'influencer sur la présentation et le contenu par l'intermédiaire de paramètres dont la liste est fournie en annexe I.

L'installateur peut modifier par lui-même les constantes de personnalisation qui sont regroupées dans le fichier de type texte à l'aide d'un éditeur de texte basique (vim, gedit, notepad, etc.):

- nom du fichier « *i constantes.php* »
- localisation : répertoire racine du progiciel
- signification & valeurs par défaut : cf. annexe I.

Il est possible de visualiser les valeurs courantes en accédant à la page de résumé : « *gerer_maintenance.php* » à la racine du serveur (i.e. même niveau que « *index.php* »)

Des connaissances php sont indispensables pour effectuer des modifications, l'installateur agit sous son entière responsabilité.

3.3.1 Éléments spécifiques

L'éditeur s'efforce d'intégrer les éléments que peut lui fournir le client dans la mesure où cela ne nécessite pas de développement important, à l'appréciation de l'éditeur, avant la mise à disposition du progiciel. De ce fait, il peut exister des divergences entre les éléments du standard et ceux fournis lors de la mise à disposition.

Le client peut soumettre des demandes pour caractériser des besoins qui lui sont spécifiques. Il doit fournir tous les éléments utiles à l'étude d'une solution. Un devis pourra être établi selon les possibilités et contraintes techniques. La réalisation ou l'implémentation de spécificités fera l'objet d'avenants au contrat.

3.3.2 Eléments optionnels

Certaines fonctionnalités constituent des options, non indispensables au fonctionnement du progiciel. La mise à disposition et l'implémentation de celles-ci sont spécifiées dans le contrat. Des évolutions futures à l'initiative de l'éditeur peuvent imposer des mises à niveau qui seront proposées au client sous forme d'avenants ou fournies dans le cadre d'un contrat de suivi progiciel. Ces éléments optionnels sont accompagnés d'une notice d'installation / utilisation spécifique (exemple: liaison par courrier électronique)

4. Tests et vérifications

4.1 Tests coté serveur

- PHP:

modifier provisoirement le fichier « *i_constants* » (cf. § personnalisation) comme suit:

```
define ("c_blocage","ouvert") ; // blocage ou non du site
#define ("c_blocage","test") ; // test
```

En définissant la constante « *c_blocage* » à « *test* », la page « *index.php* » affichera le résultat des instructions **phpinfo()** et **gdinfo()**. Les valeurs affichées doivent être similaire à celles de l'exemple fourni en document annexe [7]

L'écran attendu doit être similaire à ceci (copie partielle):

MEDALERT par le Dr Vincent Dang-Vu

Guide d'aide à la décision devant une cessation de travail occasionnée par un accident du travail ou une maladie professionnelle

Vous êtes sur la page d'accueil.

mode test

test de connexion à la base MySQL MedAlert :

_connexion au serveur ...

SERVEUR ::localhost::

BASE ::VDG::

NOM ::root::

PASSE ::::

connexion admise

| | |
|--------------------------|--|
| System | Linux romain.maillard 2.6.27.35-170.2.94.fc10.i686 #1 SMP Thu Oct 1 14:58:51 EDT 2009 i686 |
| Build Date | Apr 17 2009 03:29:46 |
| Configure Command | './configure' '--build=i386-redhat-linux-gnu' '--host=i386-redhat-linux-gnu' '--target=i386-redhat-linux-gnu' '--program-prefix=' '--prefix=/usr' '--exec-prefix=/usr' '--bindir=/usr/bin' '--sbindir=/usr/sbin' '--sysconfdir=/etc' '--datadir=/usr/share' '--includedir=/usr/include' '--libdir=/usr/lib' '--libexecdir=/usr/libexec' '--localstatedir=/var' '--sharedstatedir=/var/lib' |

Illustration 1: mode test du serveur

Deux messages d'erreur sont possibles:

- « *serveur inaccessible* »
le serveur ne peut être joint, vérifier le nom du serveur
- « *base inaccessible* »
le serveur est joignable mais l'accès à la base est refusé, vérifier la cohérence entre le nom et mot de passe du fichier « *i_ constantes* » et le paramétrage de la base.

Remettre la constante « *c_blocage* » à « *ouvert* ».

Il existe d'autres valeurs possibles pour cette constante:

| Valeur | Message affiché | résultat |
|-------------|---|---------------------------------|
| ouvert | Patientez quelques secondes ... | Passage au menu principal |
| test | cf. ci-dessus : illustration 1 ci-dessus | Affichage du résultat des tests |
| maintenance | Le site est provisoirement fermé pour maintenance | Blocage sur la page courante |
| fermeture | Le site est fermé pour le moment | Blocage sur la page courante |

La distinction entre maintenance et fermeture n'est valide qu'en version V2 de Medalert.

Un accès en mode « ouvert » renvoie l'écran de l'illustration 2 puis 3 ci-après.

4.2 Tests coté client

Dans la cas où le poste serveur peut servir de poste client (i.e. Est doté d'un navigateur), les tests ci-après s'affranchissent de la validation du paramétrage du réseau; dans le cas contraire, il convient de s'assurer du bon paramétrage du réseau (proxy, pare-feu etc.) si un dysfonctionnement survient.

Une connexion réussie au logiciel commence par une page d'accueil sur quelques secondes:

MEDALERT par le Dr Vincent Dang-Vu

Guide d'aide à la décision devant une cessation de travail occasionnée par un accident du travail ou une maladie professionnelle

Vous êtes sur la page d'accueil.

Illustration 2: écran index.php

puis le menu principal d'accueil, affichée une seule fois par session:

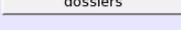
| VOUS ÊTES SUR LA PAGE D'ACCUEIL. | | |
|----------------------------------|--|---|
| Fonction | Description | Accès |
| Saisie / évaluation d'un dossier | Effectuer la saisie puis l'évaluation d'un dossier |  |
| Consultation des affections | Lister les affections répertoriées dans la base et les caractéristiques qui leurs sont associées |  |
| statistiques | Générer et consulter des résultats statistiques sur les saisies et requêtes |  |
| historique | Consulter les précédentes requêtes sur critères |  |
| Lister les dossiers | Rechercher un dossier d'après le n° ou le nom |  |
| Consultation des professions | Lister les professions répertoriées dans la base, les caractéristiques qui leurs sont associées et synonymes |  |

Illustration 3: écran d'accueil

A ce stade, les connexions au logiciel et à la base de données MySQL sont confirmées.

La suite des tests ainsi que leur intérêt respectif constitue l'annexe II. Il est recommandé d'effectuer les tests indiqués dans l'ordre prescrit. En cas de dysfonctionnement ou de doute, consulter la FAQ et à défaut, contacter le service support (cf. § 7 : support)

4.3 Autorisations réseau

Le bon paramétrage du réseau (proxy, pare-feu etc.) et de ses composants relève exclusivement de l'installateur du client. La définition du ou des ports dans le paramétrage du serveur apache reste à l'appréciation du client.

5. Gestion & surveillance

5.1 Suivi progiciel

Dans le cadre d'un contrat de suivi progiciel, à défaut de mention explicite contraire, le mainteneur doit pouvoir accéder au serveur:

- en lecture / écriture des sources sur le serveur (accès FTP)
- en utilisation au logiciel (liaison via internet)

Il est alors nécessaire de communiquer les éléments essentiels par courrier électronique au service support pour qu'il procède à un test (cf. § support, pour les coordonnées)

5.1.1 Gestion de la base de données

La gestion, la surveillance et l'optimisation de la base de données du progiciel est à effectuer par le client sous sa responsabilité.

Certaines constantes contenue dans le fichier « *i_constants* » peuvent influencer fortement le volume de données en base, en particulier:

```
define ("c_trace","F") ; // tracer toutes les actions et requetes
```

La valeur « V » pour cette constante « *c_trace* » est utile au débogage mais provoque le remplissage de la table « F_Traces ». Cette table peut être vidée à tout moment sans perturbation du logiciel.

```
define ("c_log","F") ; // tracer toutes les actions globales
```

La valeur « V » pour cette constante « *c_log* » est utile à l'analyse du comportement du logiciel, mais provoque le remplissage de la table « F_Log ». Cette table peut être vidée à tout moment sans perturbation du logiciel.

```
define("c_historique",true) ; // autorise la mise en historique des actions
```

Positionner cette constante « *c_historique* » à « *false* » interdit le remplissage de la table « F_Histo » mais rend inutiles les fonctionnalités basées sur l'historique.

5.1.2 Sauvegarde des données

Les données étant gérées dans une base de données MySQL, une sauvegarde de la base suffit à garantir la création d'une copie des données. Il est indispensable d'effectuer une copie globale de toutes les tables au même instant pour garantir une cohérence des données.

Suivre les procédures adéquates, propres au client, de sauvegardes de bases.

5.1.3 Sauvegarde des programmes

Une copie du répertoire racine et de ses sous-répertoire permet de réaliser une sauvegarde des programmes sources. Certains éléments contenant des données de paramétrage, il est conseillé de procéder à une copie de sauvegarde après chaque modification de ces éléments.

5.1.4 Mise à jour de la base de données

La mise à jour en version v1.n suit un rythme mensuel, par envoi d'une mise à jour de base de données. Ces mises à jour prennent la forme d'un fichier contenant une ou plusieurs requêtes SQL. La mise à niveau de la base s'effectue en exécutant le fichier de requêtes, une seule fois.

Des précisions d'applications seront fournies avec le fichier de requêtes.

Le manipulateur doit être en mesure d'exécuter un fichier de requêtes par un programme adéquat (par exemple « *MySQL Query browser* »)

5.1.5 Mise à niveau du progiciel

Une mise à niveau du progiciel consiste en un ensemble de fichiers compressés. La mise à niveau s'effectue par une décompression de ce fichier dans le répertoire racine du progiciel sur le serveur. Des précisions d'applications seront fournies avec le fichier de mise à niveau.

Le manipulateur doit être en mesure d'accéder en lecture/écriture au répertoire racine du logiciel et d'y décompresser un fichier.

6. Licence d'utilisation et propriété intellectuelle

Le logiciel décrit dans ce manuel fait l'objet d'une licence, accordée à l'utilisateur selon des modalités précisées dans un contrat en annexe. L'éditeur du logiciel se réserve le droit de

modification et amélioration du logiciel. Le détenteur de licence ne peut communiquer les données ou les programmes source à un tiers sans accord écrit de l'éditeur.

Les données, modules et programmes fournis par l'éditeur restent la propriété de l'éditeur qui s'engage à les mettre à disposition du client pour le bon fonctionnement du logiciel. Les éléments purement statistiques et anonymes sont accessibles par l'éditeur en vue d'amélioration du logiciel.

Les données saisies par le client restent la propriété du client et sous son entière responsabilité.

Organisme de référence : *IDDN FR.001.000000.000.D.C.0000.000.00000* <http://app.legalis.net/>

7. Support

7.1 Service support

A défaut d'une disposition contraire explicite dans le contrat de licence autorisant cette installation, le client dispose d'un support par courrier électronique sur une période de 90 jours.

Éléments de correspondance:

- adresse de contact : support@medalert.fr
- sujet : « installation client <n°client> »
le n° client figure sur le contrat, en fin de texte.
- Corps du texte
Texte libre
- pièces jointes
Tout élément pouvant aider à comprendre et à résoudre la difficulté : copie d'écran, fichier de paramétrage, extraction MySQL, etc.

Sauf disposition contraire explicite, le service support de l'éditeur ou mainteneur dispose de 72h pour répondre.

Pour toute précision, se reporter au contrat de licence ou au service support.

7.2 Foire Aux Questions (FAQ)

Un ensemble de questions/réponses est à disposition sur le site central de l'éditeur à cette adresse : <http://medalert/support/FAQ>

Ces éléments sont mis à jour au fil de l'eau selon les informations recueillies auprès des différents acteurs.

Il est possible également d'y laisser un message, sans obligation de réponse de la part de l'éditeur.

Annexe I : Constantes de personnalisation

| Notion | variable | Valeur au 01/10/2009 | commentaires |
|--|------------------|----------------------|---|
| Date de référence | c_date_ref | systeme | Date courante sur le serveur. |
| Image contenant le logo du client | c_logo_assurance | Logo de la SMACL.jpg | Personnalisation du progiciel. |
| Contrôle sur l'âge de l'adhérent | c_age_mini | 16 | Écart entre le date de référence et la date de naissance. |
| Image pour une pathologie dont l'arrêt de travail se termine à date de référence | C_egal | Green.gif | |
| Image pour une pathologie dont l'arrêt de travail se termine au delà de la date de référence | C_valide | Moss.gif | |
| Image pour une pathologie dont l'arrêt de travail se termine avant la date de référence | C_depasse | depasse.gif | |
| Message de service | C_mess_service | version V1.0 | |
| Interdiction de validation en cas de saisie incomplète | c_sans_erreur | true | Permet de faire des essais non contraignants. |
| Nombre de ligne de pathologie en saisie | c_nb_path_max | 4 | |
| Augmentation du nombre de ligne de pathologie en saisie | c_nb_plus | 3 | |
| Nombre maximum de choix dans une liste en saisie | c_nb_liste_maxi | 50 | Vaut pour les pathologies et les professions. |

| Notion | variable | Valeur au 01/10/2009 | commentaires |
|--|--------------------|--|--|
| Statut par défaut d'un dossier lors de sa validation | c_statut_defaut | A | Correspondant à « en attente » |
| Témoin de mémorisation des données sensibles | c_cnil | True | Nécessite l'option portant sur l'avis favorable de la cnil pour le client. |
| Mention en pied de page des formulaires & modèles | c_pied_page | formulaire généré par MedAlert | |
| Intitulé de la demande du modèle M2 | c_titre_impression | Demande d'analyse approfondie de situation | |
| Adresse électronique de MedAlert | c_adr_medalert | postmaster@medalert.fr | Pour l'option de gestion à distance. |
| Nombre d'éléments à lister en mémo. | c_max_liste | 30 | Nombre de lignes à afficher lors d'un popup listant les éléments les plus fréquents. |

Ce tableau, non exhaustif, est sujet à complément au gré des mises à jour du logiciel.

Annexe II : Tests des fonctionnalités

| ordre | Fonction | tests | aspects testés | commentaire |
|-------|--------------------|---|------------------------------------|--|
| 1 | Saisie de données | Menu « <i>saisie</i> » : faire la saisie d'un dossier | Compatibilité du navigateur | Saisir puis valider un dossier correctement avec au moins deux affections. |
| 2 | Accès aux dossiers | Menu « <i>dossier</i> »: « <i>lister</i> », puis « <i>voir</i> » un dossier / « <i>imprimer</i> » | Génération pdf | Le document généré doit correspondre au modèle de référence (cf. document en annexe [9]) |
| 3 | historiques | fonction n°4 « <i>liste des connexions</i> » | Accès lecture/écriture MySQL | L'historique ne doit pas être vide. |
| 4 | Statistiques | fonction n°1 « <i>groupe d'affections par départements</i> » | Navigateur : affichage des images. | Utiliser la fonction n°1 : la carte de France doit apparaître. |
| 5 | Statistiques | fonction n°1 « <i>groupe d'affections par départements</i> » / bouton « <i>télécharger</i> » | téléchargement des valeurs | Le fichier téléchargé doit avoir un format « <i>csv</i> » lisible par un tableur. |

Annexe III : modèles

| N° réf. | Intitulé | Usage | exemple | commentaire |
|---------|---|--|-----------------|-------------|
| M2 | Demande d'étude complémentaire | Lettre type de demande d'étude complémentaire pour un dossier présentant un excès, contient les détails de celui-ci. | Doc-externe.pdf | |
| M1 | EXTRAIT PROVISOIRE D'INTERROGATION (MedAlert) | Document contenant tous les détails d'un dossier, pour archivage papier | Doc-interne.pdf | |
| | | | | |
| | | | | |

Indice :

Annexe IV : Glossaire

| Abréviation / acronyme | signification | synonymes | commentaire |
|-------------------------------|---|----------------------|---|
| Pathologie | | affection | |
| dossier | | | |
| profession | | | |
| Interrogation | L'interrogation pour déterminer si un arrêt de travail est excessif se fait par une saisie d'un dossier | Saisie dossier | La validation / l'impression d'un dossier n'est pas obligatoire pour obtenir une évaluation |
| Utilisateur | Personne utilisant le logiciel | usager | |
| Moteur Zend | Extension du serveur apache | | Copyright (c) 1998-2009 Zend Technologies |
| Poste client | Machine de type PC ou autre, à l'usage de l'utilisateur | | |
| Poste serveur | Machine supportant le serveur http | | |
| Le client | Personne morale ou physique à qui est accordé l'usage du logiciel. | Détenteur de licence | Le client peut détenir plusieurs licences. |
| Adhérent | Personne titulaire de la feuille de soin | Patient , assuré | |
| Date de référence | Sert pour évaluer un dépassement. | | Par défaut : date système. |
| Fonctionnalité | Notion regroupant un ensemble d'actions permettant de gérer un aspect des données. | | |
| Sous-fonctionnalité | Sous ensemble d'actions d'une fonctionnalité | | Une sous fonctionnalité n'est généralement pas accessible ou sans signification en dehors |

| Abréviation / acronyme | signification | synonymes | commentaire |
|------------------------|--------------------------------------|---------------------|---|
| | | | de son contexte. |
| Joker | Caractère jouant un rôle particulier | Caractère générique | Généralement % ou ? Ou * pour remplacer un ensemble de caractères |
| | | | |

Indice :

FIN DU DOCUMENT