



MedAlert
contact@medalert.fr

Conditions générales de vente des offres MedAlert

applicable au 1er mai 2012

MedAlert : Progiciel d'aide à la décision devant une cessation de travail occasionnée par un accident du travail ou une maladie professionnelle.

Entre :
le client,

et

le Dr Vincent Dang-Vu, résident au 17 grande allée de la faisanderie 77185 Lognes ;
joignable par courrier électronique à contact@medalert.fr.

N° TVA intracommunautaire FR 07 337 971 634.

Ci-après dénommé « le fournisseur ».

Préambule

Le contrat comprend au jour de la souscription les présentes Conditions Générales de Vente, les Contrats de Suivi relatives aux Services, la Brochure Tarifaire et le bon de commande.

Article 1 - Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le client et le fournisseur. L'acquisition d'un produit ou service auprès du fournisseur implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le fournisseur. Le fournisseur se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

Article 2 - Tarif

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services. Le fournisseur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au client.

Article 3 - Services fournis

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site du fournisseur.

Zone géographique : la vente des produits et services présentés sur le site est réservée aux clients qui résident en France ou dans les Dom-Tom.

Article 4 - Commandes

Le client, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir un bon de commande en donnant toutes les références des produits ou services choisis ainsi que les informations nécessaires au traitement de la commande.
- effectuer le paiement dans les conditions prévues.

L'envoi de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Le fournisseur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Article 5 - Rétractation

Le client bénéficie d'un délai de rétractation de sept jours à compter de l'ouverture du service commandé pour un remboursement sans pénalité.

Article 6 - Modalités de paiement

Le paiement est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par chèque à l'ordre du Dr Dang-Vu.

Le paiement doit être effectué en intégralité avant ouverture d'un service ou l'attribution d'une licence d'utilisation.

Une facture sera transmise par courrier électronique. À la demande du client, il lui sera adressée une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

Article 7 - Livraisons

Fourniture de produit : Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Fourniture de licence : Les éléments permettant l'accès au service souscrit seront transmis à l'adresse électronique mentionnée sur le bon de commande. Les logiciels et données nécessaires à la jouissance des droits acquis par licence seront mis à disposition en téléchargement sur le site internet du fournisseur.

Article 8 - Conditions d'accès aux services

Le client reconnaît être en mesure de se connecter par ses propres moyens au site internet offrant les services commandés et être équipés en conséquence.

Le fournisseur se réserve le droit d'interrompre le service souscrit par le client en cas de non respect des conditions d'utilisation par le client.

Article 9 - Conditions techniques

Les services faisant l'objet d'une commande sont accessibles via Internet. Les prérequis techniques figurent dans les guides d'installation et d'utilisation des services disponibles sur le site.

Article 10 - Modalités de souscription

La validation par le client de sa commande vaut acceptation des présentes conditions générales, pleinement et sans réserve. Un accusé de réception lui sera adressé par retour à l'adresse e-mail renseignée dans le formulaire de commande, reprenant les informations contractuelles, notamment le montant exact facturé et les modalités de livraison de la commande.

Article 11 - Obligations du client

Le client se conformera aux conditions d'utilisation mentionnées dans le contrat. Il informera le fournisseur de tout manquement à ses conditions.

Article 12 - Obligations du fournisseur

Le fournisseur mettra en œuvre tous les moyens à sa disposition pour maintenir accessible par le client le service que le client a souscrit.

Article 13 - Assistance

L'assistance est assurée selon les termes du contrat souscrit, par courrier électronique.

Le client a accès au forum disponible sur le site du fournisseur après avoir accepté la charte d'utilisation du forum.

Une Foire Aux Questions est disponible en lecture par le client sur le site du fournisseur.

Article 14 - Responsabilités

Responsabilité du client

Le client est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles dans le cadre de la législation et normes en vigueur.

Le client est seul responsable et propriétaire des données gérées par les logiciels mis à sa disposition, notamment vis à vis de la CNIL.

Responsabilité du fournisseur

La responsabilité du fournisseur ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Le fournisseur ne peut être tenu pour responsable de la perte de données lors d'événement indépendant de sa volonté.

Article 15 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site du fournisseur. sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du fournisseur.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès du fournisseur.

Article 16 - Données à caractère personnel du client

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives au client pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Article 17 - Archivage, preuve

Le fournisseur archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés du fournisseur seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 18 - Divers

Le Contrat est régi par la loi française. Toutes les contestations qui pourraient s'élever entre les parties à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution du présent Contrat seront soumises, à défaut d'accord amiable, à la compétence exclusive du tribunal compétent de Meaux, à l'exception des litiges concernant des personnes non commerçantes et pour lesquelles les règles légales d'attribution de compétence s'appliquent.